

Публичная оферта на оказание услуг (до 14 июня 2020 года включительно услуги оказываются бесплатно)

I. Общие положения

1. Данный документ является публичной офертой ООО «Айриэлтор» (далее — ЦИАН) и содержит все существенные условия оказания услуг по поиску, подбору жилого помещения и оформлению договора аренды на него.
2. Публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).
3. Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.
4. Настоящий договор-оферта адресован физическим лицам:
 - физическим лицам, имеющим намерение снять в аренду жилое помещение на длительный срок от собственника (далее – Арендатор);
 - собственникам жилых помещений, имеющим намерение сдать их в аренду на длительный срок (далее – Арендодатель).
5. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с ЦИАН.
7. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным:
 - 7.1. для Арендатора с момента совершения звонка представителям ЦИАН, по номеру указанному в объявлении ЦИАН с пометкой «Собственник сдаёт квартиру с сервисом Сдай / Сними» и предоставления персональных данных для анкеты в целях последующего заключения договора аренды с собственником жилого помещения, при условии выполнения обоих вышеуказанных условий или путем самостоятельно заполнения и отправки анкеты по объявлению, которая содержит согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://www.cian.ru/help/about/36526/>;
 - 7.2. для Арендодателя с момента прохождения проверки лица на наличие в собственности жилого помещения, объявление по которому подлежит размещению или размещено на сайте, на основании предоставленных документов и/или иным способом на усмотрение ЦИАН.

II. Термины и определения

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

ЦИАН — Общество с ограниченной ответственностью «Айриэлтор» (ИНН 7718935772).

Акцепт оферты для Арендатора - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения звонка представителям ЦИАН, по номеру указанному в объявлении ЦИАН с пометкой «Собственник сдаёт квартиру с сервисом Сдай / Сними», и предоставления персональных данных для анкеты, при условии выполнения обоих вышеуказанных условий или путем самостоятельно заполнения и отправки анкеты по объявлению, которая содержит согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://www.cian.ru/help/about/36526/>.

Акцепт оферты для Арендодателя - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем предоставления данных для прохождения проверки на наличие в собственности жилого помещения, объявление по которому подлежит размещению или размещено на Сайте, на основании предоставленных документов и/или иным способом на усмотрение ЦИАН.

Сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий ЦИАН ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.cian.ru.

Договор-оферта — договор между ЦИАН и Пользователем на оказание услуг по поиску, подбору жилого помещения и оформлению договора аренды на него, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты и являющийся таким образом Заказчиком услуг ЦИАН по заключенному договору-оферте.

Оферта — настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг по поиску жилого помещения и заключению договора аренды».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с ЦИАН.

Служба поддержки — специализированный отдел ЦИАН, контролирующей заключение договора оферты и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками посредством электронной почты support@cian.ru

Договор аренды – соглашение, заключенное между Арендодателем и Арендатором, посредством Сервиса «Сдай / Сними», принадлежащего ЦИАН, включающее в себя существенные договоренности, достигнутые между сторонами.

III. Предмет договора-оферты

3.1. ЦИАН обязуется оказать Заказчику-Арендатору (далее – Арендатор) следующие услуги:

а. Обработать обращение Арендатора:

В случае поступления звонка от Арендатора представителям ЦИАН по номеру телефона, указанному в объявлении, ЦИАН обязуется:

- провести первичный опрос о количестве арендаторов, которые будут проживать в арендованном жилом помещении, сфере их деятельности, наличии детей, наличии животных;
- оформить и заполнить анкету об Арендаторе по результатам проведенного первичного опроса для передачи на рассмотрение Арендодателю.

В случае, если анкета заполнена и отправлена Арендатором самостоятельно, ЦИАН проверяет корректность заполнения анкеты.

б. Провести проверку на предмет подтверждения личности Арендатора и действительности удостоверяющего его личность документа, наличия/отсутствия совершенных им правонарушений, провести скоринг для определения его кредитного рейтинга и направить результаты такой проверки Арендодателю в целях подтверждения платёжеспособности Арендатора;

с. Предоставить достоверные данные об объявлении по сдаче жилого помещения в аренду и Арендодателю, на которых присутствует пометка «Собственник сдаёт квартиру с сервисом Сдай / Сними»;

д. Предоставить шаблон договора аренды.

3.2. Заказчик-Арендатор обязуется:

а) предоставить полные и достоверные данные о себе при регистрации, предоставлении сведений для Анкеты, для прохождения скоринга;

б) После заключения Договора аренды оплатить услуги ЦИАН в размере 15 % (пятнадцать процентов) (далее – комиссия) от суммы арендного платежа за календарный месяц в соответствии с п.5.2, если по соглашению сторон услуги должны быть оплачены Арендатором (**неприменимо до 14 июня 2020 года включительно**).

3.3. ЦИАН обязуется оказать Заказчику-Арендодателю (далее – Арендодатель) следующие услуги:

а) Размещать информацию о сдаваемом в аренду жилом помещении Арендодателя:

- в базе данных ЦИАН по форме, предусмотренной на Сайте, путем пополнения Сайта достоверным, проверенным контентом,
- по необходимости, на одном дополнительном российском онлайн-классифайде недвижимости, в течение 1 месяца с даты Заказа;

б) Подключение опции ТОП для продвижения объявления Арендодателя в базе данных ЦИАН в течение всего периода действия услуги в целях привлечения внимания Арендатора к проверенному, достоверному объявлению;

с) Добавить информацию о комиссии при заключении договора аренды по данной квартире в размере 15%, от стоимости аренды квартиры за календарный месяц, указанной на сайте ЦИАН;

д) Передать анкеты Арендаторов с указанием рейтинга платежеспособности, иной существенной информации при решении вопроса по заключению договора аренды жилого помещения (в т.ч. количество арендаторов, сфера деятельности, наличие/отсутствие детей, животных и др.);

е) Предоставить шаблон договора аренды.

3.4. Заказчик-Арендодатель обязуется:

а) направить в ЦИАН правоустанавливающие документы, подтверждающие, что Арендодатель вправе распоряжаться объектом аренды и сдавать его в аренду; пройти идентификацию на сайте ЦИАН;

б) Предоставить данные об объекте, необходимые для размещения информации в базе данных ЦИАН и иных онлайн-классифайдах недвижимости;

с) Направлять в ЦИАН информацию об одобренных анкетах потенциальных арендаторов в течение 5 дней с даты получения анкет от ЦИАН. В случае неполучения от Арендодателя в указанный срок информации об одобрении/отклонении потенциального арендатора такая анкета считается отклоненной Арендодателем;

- d) Направлять в ЦИАН информацию о выбранных потенциальных арендаторах в течение 5 дней с даты получения от ЦИАН сведений о проверке потенциального арендатора. В случае неполучения от Заказчика-Арендодателя в указанный срок информации об одобрении/отклонении потенциального арендатора такой арендатор считается отклоненным Заказчиком-Арендодателем;
- e) Предоставить в ЦИАН информацию о заключенном договоре аренды жилого помещения с Арендатором, обратившимся через Сервис «Сдай / Сними», информация указывается Арендодателем в своем личном кабинете на сайте ЦИАН, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения договора аренды;
- f) После заключения Договора аренды оплатить услуги ЦИАН в размере 15 % (пятнадцать процентов) (далее – комиссия) от суммы арендного платежа за календарный месяц в соответствии с п.5.2, если по соглашению сторон услуги должны быть оплачены Арендодателем *(неприменимо до 14 июня 2020 года включительно)*.

IV. Порядок предоставления услуг

4.1 Для того, чтобы воспользоваться услугами ЦИАН, Пользователю необходимо совершить определённые действия, поименованные в пп. а п. 3.2, пп. а-в п. 3.4 соответственно.

4.2 Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых ЦИАН своих личных данных, данных объекта, предназначенного для аренды, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.3 После выполнения Пользователем действий, предусмотренных в п. 4.1 Оферты, настоящий договор-оферта считается заключенным между Заказчиком и ЦИАН.

4.4 Срок оказания услуг ЦИАН: в течение 1 месяца с даты акцепта Оферты.

4.5. ЦИАН оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг, приостановить оказание услуги и/или дополнительно запросить дополнительные документы или информацию, подтверждающую достоверность предоставленной ранее информации, если у ЦИАН имеются основания полагать, что предоставленные Заказчиком документы и/или информация не полные, не соответствуют действительности или могут быть использованы в противоправных целях.

4.6 ЦИАН вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

V. Расчеты и порядок оплаты (неприменимо до 14 июня 2020 года включительно)

5.1 Согласно условиям настоящего договора-оферты стоимость услуг ЦИАН (комиссия) составляет 15% (пятнадцать процентов) от стоимости аренды квартиры за календарный месяц, указанной на сайте ЦИАН в момент снятия объявления с публикации, и подлежит оплате Арендодателем или Арендатором в течение 10 дней с момента выставления чека ЦИАН. Комиссия включает в себя услуги для Арендатора и Арендодателя совокупно, указанные в п. 3.1. и 3.3. Стороны по согласованию между собой решают вопрос о том, кто будет оплачивать указанную в настоящем пункте комиссию.

5.2 Арендодатель обязан самостоятельно оплатить услуги ЦИАН или в случае, если между Сторонами по договору аренды достигнуто соглашение об оплате услуг по настоящему договору-оферты Арендатором, Арендодатель обязуется указать об этом при заполнении формы по оплате чека, выставленного по факту оказания услуги ЦИАН. Для оплаты чека, Арендодатель предоставляет номер мобильного телефона Арендатора, на который будет направлено смс-сообщение о необходимости оплаты услуги, обязанность об оплате которой должна быть исполнена в сроки, предусмотренные п. 5.1 настоящего договора-оферты.

5.3 Стоимость услуг указывается в рублях РФ. Оплата услуг ЦИАН производится в рублях РФ.

5.4 После оплаты услуг ЦИАН направляет Заказчику электронный чек на указанный им при оформлении заказа адрес электронной почты. Заказчик выражает согласие, что факт наличия в заказе адреса электронной почты означает согласие Заказчика на отправку ему чека по электронной почте.

VI. Особые условия

6.1 В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях исполнения настоящего договора и других, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2 ЦИАН обязуется использовать все личные данные Заказчика, передаваемые им в ЦИАН, исключительно для оказания услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой, оформления соответствующих сопутствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

VII. Ответственность ЦИАН и Заказчика

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте ЦИАН и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2 ЦИАН не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов

государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ЦИАН условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные ЦИАН.

7.3 ЦИАН не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий предоставления сопутствующих услуг, не входящих в предмет настоящего договора-оферты, в отношении которых ЦИАН выступает в качестве посредника-организатора заключения договора между Заказчиком и поставщиками услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

7.4 Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ЦИАН с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу ЦИАН: 107023, г. Москва, ул. Электровзаводская, д.27, стр.8. Срок ответа на претензию 30 рабочих дней с момента получения претензии ЦИАН.

VIII. Согласия

8.1. В рамках исполнения прав и обязанностей ЦИАН, принимая настоящую Оферту, Пользователи:

8.1.1. Арендодатель поручает ЦИАН осуществить все и любые необходимые юридические и фактические действия, необходимые для исполнения принятых на себя ЦИАН обязательств по Договору, признает и подтверждает, что все указанные действия совершены ЦИАН по поручению Арендодателя и в его интересах (без необходимости получения дополнительных одобрений или согласований со стороны Арендодателя), а Арендодателя безусловно и бесспорно принимает все и любые последствия, прямо или косвенно связанные с предоставленными поручениями, а именно:

✓ Провести проверку и получить данные о принадлежности жилого помещения Арендодателю, для чего предоставляет по запросу ЦИАН:

- фотографии дополнительного ракурса объекта недвижимости;

- выписку из ЕГРН или скан-копию свидетельства о собственности на объект недвижимости;

- скан-копию технического паспорта на объект недвижимости;

- копию паспорта собственника;

- кадастровый номер объекта недвижимости;

- полный адрес объекта недвижимости.

Акцептуя договор Оферты, Арендодатель выражает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Айриэлтор» (владелец сайта www.cian.ru), местонахождение: 107023, г. Москва, ул. Электровзаводская, д.27 стр.8, на обработку предоставленных персональных данных в течение 5 (пяти) лет с даты их предоставления ЦИАН, в том числе при регистрации на сайте, при размещении информации (объявления) в Базе Данных ЦИАН, при предоставлении данных для настоящей Оферты в целях оказания услуг ЦИАН путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (включая направление SMS-сообщений, телефонных коротких текстовых сообщений на сообщаемые телефонные номера мобильных телефонов), в том числе на их передачу (предоставление, доступ) 3-м лицам, привлекаемым ЦИАН в указанных целях, а также на получение рекламы по каналам электросвязи. Контактная информация (номера телефонов, адреса электронной почты и т.п.) сообщенная ЦИАН, в том числе при регистрации на сайте, при размещении информации (объявления) в Базе Данных ЦИАН, а также предоставленная в документах, может быть использована ЦИАН, а также третьими лицами, привлеченными ЦИАН, для информирования о новых продуктах ЦИАН и/или партнеров ЦИАН, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (включая направление SMS-сообщений, телефонных коротких текстовых сообщений на сообщаемые телефонные номера мобильных телефонов).

8.1.2. Арендатор поручает ЦИАН осуществить все и любые необходимые юридические и фактические действия, необходимые для исполнения принятых на себя ЦИАН обязательств по Договору, признает и подтверждает, что все указанные действия совершены ЦИАН по поручению Арендатора и в его интересах (без необходимости получения дополнительных одобрений или согласований со стороны Арендатора), а Арендатор безусловно и бесспорно принимает все и любые последствия, прямо или косвенно связанные с предоставленными поручениями, а именно:

✓ Получить данные арендатора, предоставленные при проведении скоринга от ООО «Технологии Цифровой безопасности» (зарегистрированное по адресу Россия, 191014, Санкт-Петербург г, Басков пер, дом № 10, строение литер А, оф.3-Н) для использования в ходе оказания услуг по настоящему договору Оферты.

Акцептуя договор Оферты, Арендатор выражает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Айриэлтор» (владелец сайта www.cian.ru), местонахождение: 107023, г.

Москва, ул. Электrozаводская, д.27 стр.8, на обработку предоставленных персональных данных в течение 5 (пяти) лет с даты их предоставления ЦИАН, в том числе при регистрации на сайте, при предоставлении данных сотрудникам ЦИАН для формирования Анкеты, при предоставлении данных для настоящей Оферты в целях оказания услуг ЦИАН путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (включая направление SMS-сообщений, телефонных коротких текстовых сообщений на сообщаемые телефонные номера мобильных телефонов), в том числе на их передачу (предоставление, доступ) 3-м лицам, привлекаемым ЦИАН в указанных целях, а также на получение рекламы по каналам электросвязи. Контактная информация (номера телефонов, адреса электронной почты и т.п.) сообщенная ЦИАН, в том числе при регистрации на сайте, при предоставлении данных сотрудникам ЦИАН для формирования Анкеты, а также предоставленная в документах, может быть использована ЦИАН, а также третьими лицами, привлеченными ЦИАН, для информирования о новых продуктах ЦИАН и/или партнеров ЦИАН, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (включая направление SMS-сообщений, телефонных коротких текстовых сообщений на сообщаемые телефонные номера мобильных телефонов).

8.2. Стороны выражают полное и безоговорочное согласие на обработку предоставленных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://www.cian.ru/help/about/36526/>.

IX. Порядок изменения и расторжения настоящего публичной оферты

ЦИАН вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего договора-оферты в одностороннем порядке, и если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте ЦИАН по адресу: <http://files.cian.ru/files/arenda-bez-riska/oferta-idealnyj-arendator.pdf>

X. Реквизиты и контактная информация ЦИАН

ООО «Айриэлтор»

Адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д.27 стр.8, пом. I, этаж 5

ОГРН 1137746481190

ИНН 7718935772

КПП 997750001

Телефон: +7 495 921-01-13

E-mail: support@cian.ru; helper@cian.ru